

DAL MESSAGGIO ALL'AZIONE: NUDGE COMMUNICATION E VISUAL MANAGEMENT

Ilaria Sammali,

*Psicologa Formatrice - HR L&D
SOGESCA S.r.l.*



INCONTRO
Assoreca
ASSOCIAZIONE AMBIENTE . ENERGIA
SICUREZZA . RESPONSABILITÀ SOCIALE

**MODALITÀ INNOVATIVE DI
INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

IL RUOLO CHIAVE DELLA
SENSIBILIZZAZIONE E
COMUNICAZIONE SUI TEMI DELLA
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

10.06.2025 | H 10.30-12.30

 **AMBIENTE LAVORO**
BOLOGNA FIERE | 10-12 giugno 2025

Diventare leader delle scelte altrui



Convegno dedicato ai pilastri che portano ad una architettura *nudge* per incentivare una scelta arbitraria ma accuratamente studiata e progettata per ispirare e motivare il target identificato.

Il nudge rappresenta un incoraggiamento indiretto volto ad influenzare il comportamento delle persone in modo positivo, senza imporre regole o ricorrere a sanzioni. Questo concetto rappresenta un potente alleato nella gestione del cambiamento organizzativo e non solo.

La scelta delle persone viene condotta ma senza imposizioni grazie ad un'architettura di supporto accuratamente progettata che «spinge (gentilmente)» i fruitori verso un percorso prestabilito ma che loro stessi devono consapevolmente scegliere.

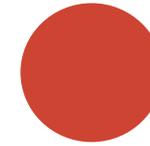
L'obiettivo è co-costruire strategie di comunicazione mirate per:



Migliorare
l'ambiente di scelta
e così le decisioni,
la produttività,
la motivazione
e la collaborazione
all'interno dei gruppi



Sensibilizzare
la popolazione aziendale in merito
alla visione
e agli obiettivi
di eccellenza operativa
in ambito HSE



Creare un sistema volto al
miglioramento continuo,
che favorisca il diffondersi
di una Cultura della Salute e della
Sicurezza

Non c'è obbligo a scegliere la strada proposta!

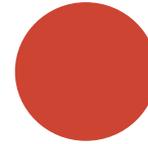
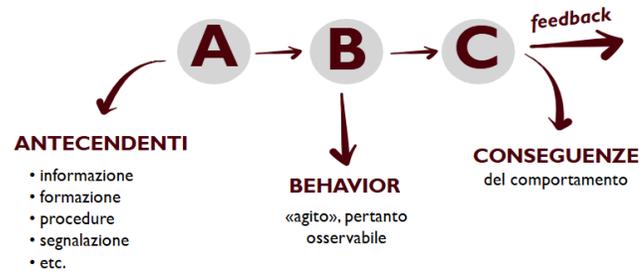
Cosa è fondamentale nell'accompagnaci e accompagnare verso un cambiamento?

Come rendere attraente un comportamento rispetto ad un altro?

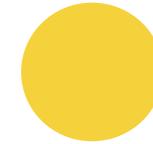
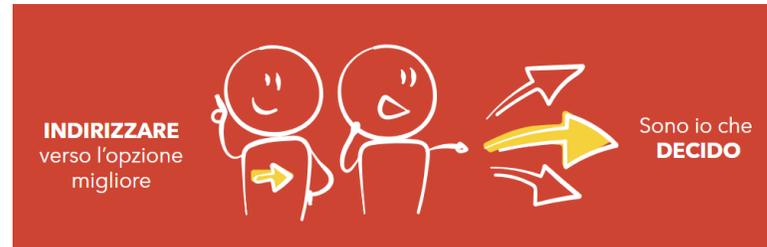
DALLA TEORIA ...



Comportamentismo



Paternalismo libertario

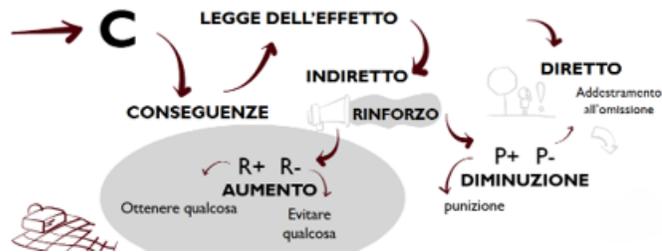


Teoria del doppio processo

Come PENSIAMO e DECIDIAMO



Come PENSIAMO e DECIDIAMO



... ALLA PRATICA (da web) ...

IL TUO LOGO Powered by **Cookiebot**
by Usercentrics

Consenso Dettagli Informazioni sui cookie

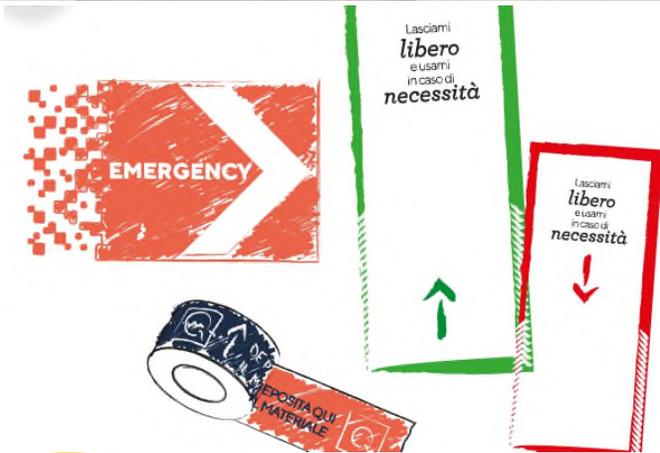
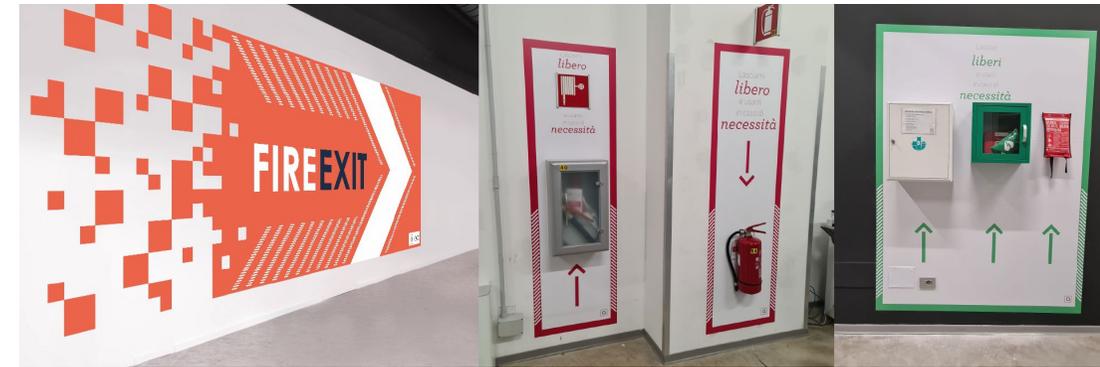
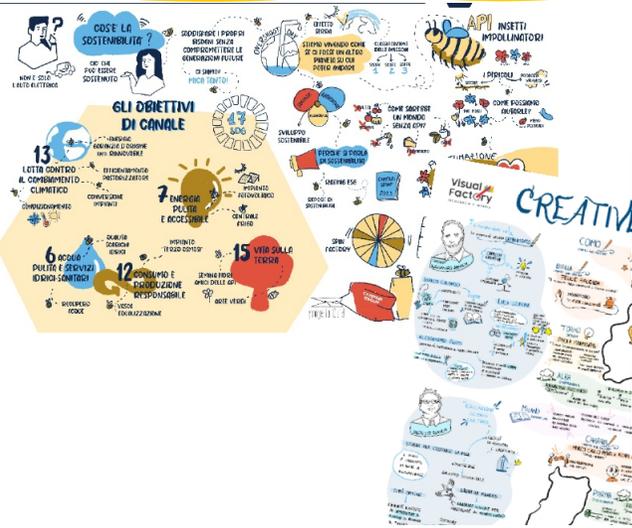
Questo sito web utilizza i cookie
Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

Necessari Preferenze Statistiche Marketing

Rifiuta Accetta selezionati Accetta tutti



... ALLA PRATICA (in azienda) ...



... ATTRAVERSO GLI STRUMENTI ...

I THINK LEAN

La *Lean Theory* e la *Nudge Theory* sono approcci innovativi utilizzati nelle aziende per migliorare l'efficienza operativa ed influenzare i comportamenti.

Comprendere queste teorie permette di applicare strategie efficaci per ottenere risultati significativi nel contesto aziendale.

I DO NUDGE

CHE COS'È LA LEAN THEORY?

La *Lean Theory* è una metodologia che mira a minimizzare gli sprechi e massimizzare il valore per il cliente. Originaria del sistema produttivo giapponese, si concentra sull'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso il miglioramento continuo.

CHE COS'È LA NUDGE THEORY?

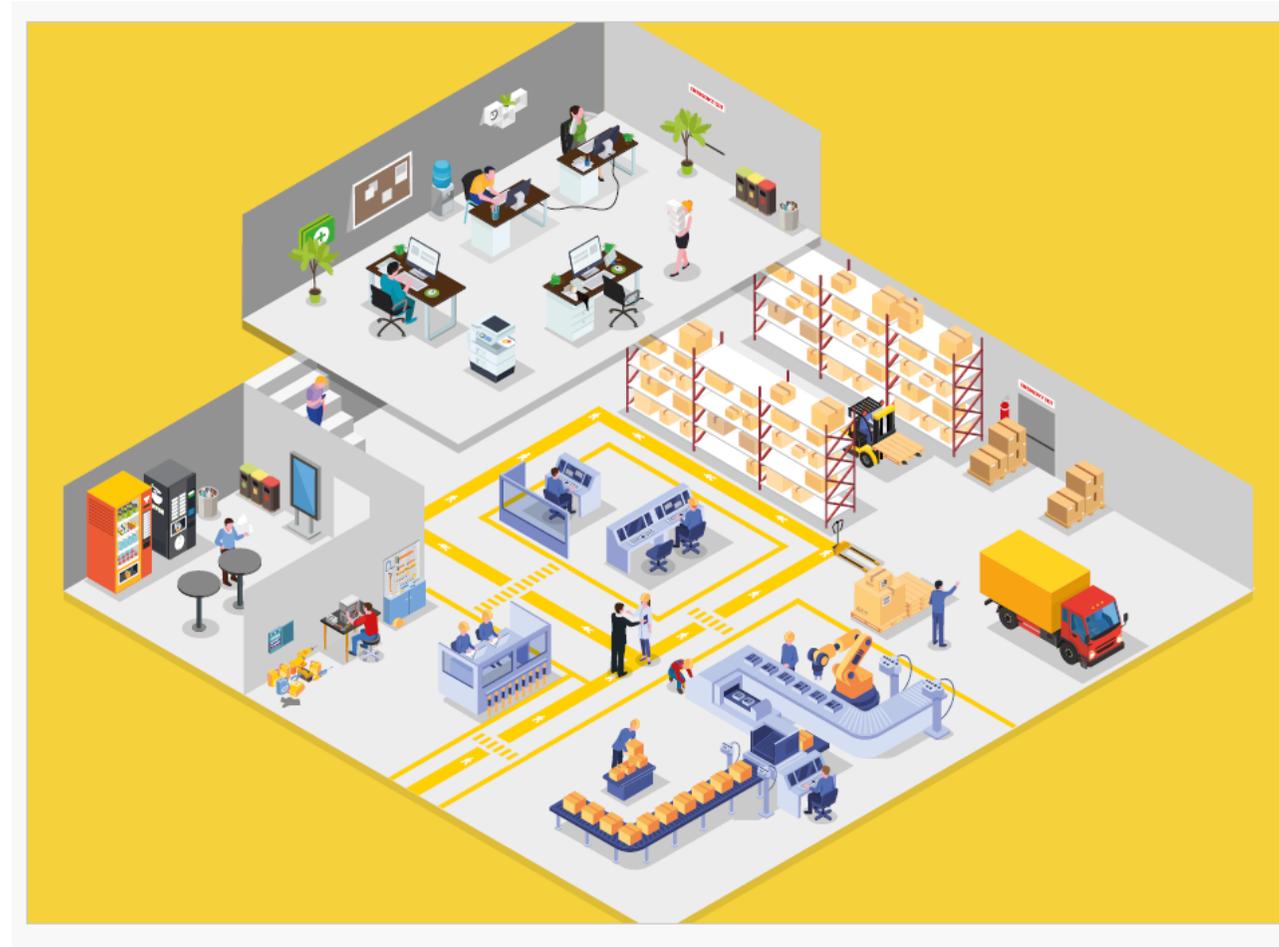
La *Nudge Theory* è un approccio comportamentale che utilizza tecniche per influenzare le decisioni delle persone, senza limitare le opzioni disponibili. In ambito aziendale, è usata per promuovere comportamenti desiderati.

... FINO AL VISUAL MANAGEMENT

Checklist CONDUZIONE CARRELLI ELEVATORI	Checklist CONDUZIONE CARRELLI ELEVATORI	Checklist FORMAZIONE PREPOSTI	Checklist FORMAZIONE PREPOSTI
 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore non effettua sollevamenti ed abbassamenti delle forche mentre il carrello è in movimento</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore usa la cintura di sicurezza ed il segnalatore acustico in prossimità di incroci ed aree a scarsa visibilità</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto sa indicare il suo diretto superiore, il RSPP, il MC, il RLS ed il DL</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto interviene e interrompe l'attività lavorativa nel caso in cui rilevi delle situazioni insicure che ne rappresentino la necessità</p>
 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il carico è infissato in modo da mantenerlo il più possibile vicino al castello del mezzo per limitare i rischi di ribaltamento o di caduta del materiale trasportato</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore verifica che non vi siano pedoni nei pressi dell'area di manovra del carrello</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto si interfaccia in modo selettivo con le funzioni interne/esterne al Servizio di Prevenzione secondo le relative attribuzioni</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto esercita il ruolo di vigilanza in occasione delle attività in appalto che si svolgono nella sua area di competenza, gestendo il rischio interferenziale come definito nel DUVRI</p>
 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore si sposta mantenendo il carico a circa 20 cm dal suolo</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore viaggia in retromarcia se il carico è voluminoso</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto utilizza gli strumenti di segnalazione interna (pericoli, near miss, medicazioni...)</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto esercita una funzione informativa e di supporto ai lavoratori in merito alle misure di prevenzione e protezione, tecniche, organizzative e procedurali, da attuare</p>
 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Al termine dell'uso del carrello elevatore viene spento il quadro comandi, tirato il freno a mano e abbassate le forche</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il lavoratore si ferma prima di muoversi in retromarcia</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto esercita l'attività di vigilanza utilizzando gli strumenti aziendali a sua disposizione</p>	 <input type="checkbox"/> Sicuro <input type="checkbox"/> Rischio <p>* Il preposto fornisce feedback ai collaboratori in merito agli aspetti di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro</p>

... ANCHE PER LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

LET'S NUDGE!



Grazie per l'attenzione



INCONTRO
Assoreca

ASSOCIAZIONE AMBIENTE . ENERGIA
SICUREZZA . RESPONSABILITÀ SOCIALE

**MODALITÀ INNOVATIVE DI
INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

IL RUOLO CHIAVE DELLA
SENSIBILIZZAZIONE E
COMUNICAZIONE SUI TEMI DELLA
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

10.06.2025 | H 10.30-12.30

 **AMBIENTE LAVORO**
BOLOGNA FIERE | 10-12 giugno 2025