COMUNICAZIONE POSITIVA SULLA SICUREZZA IN CANTIERE

Silvia Corriere,
Managing Consultant
ERM ITALIA S.p.A.

ERM

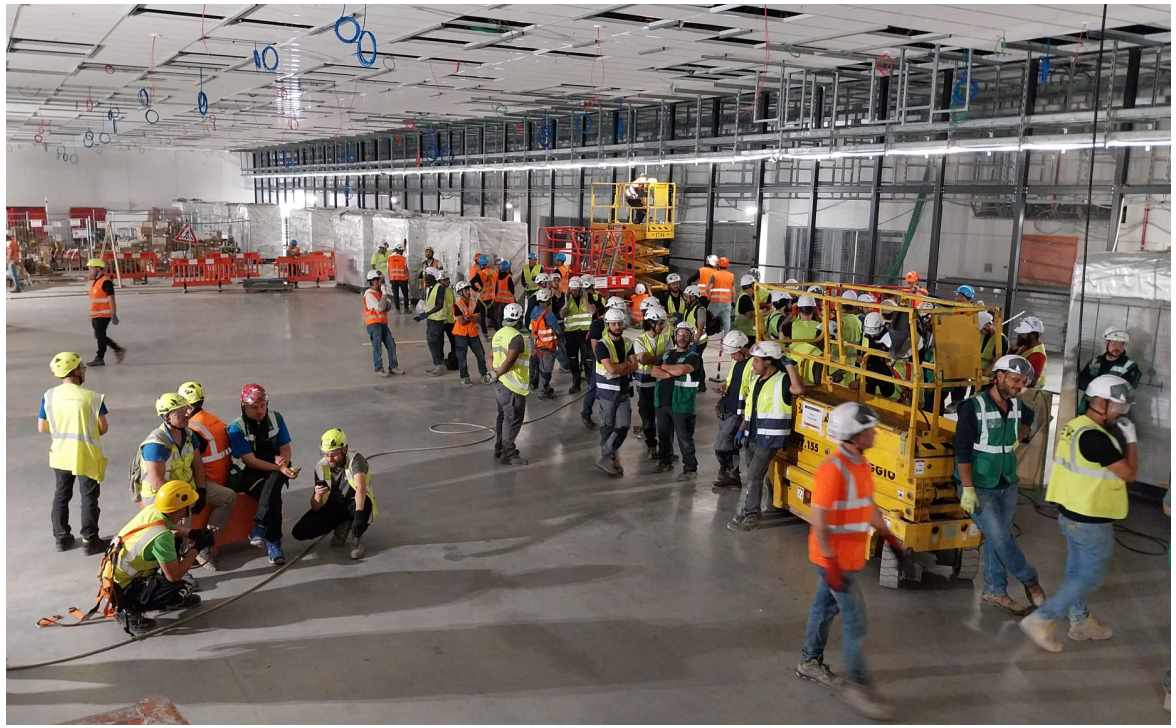
COMUNICAZIONE POSITIVA SULLA SICUREZZA IN CANTIERE

AMBIENTE LAVORO
35° Salone della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

In un contesto complesso e dinamico come quello del cantiere, la comunicazione non è solo uno strumento operativo, ma un vero e proprio fattore strategico per la sicurezza, l'efficienza e il benessere delle persone.

Promuovere una **comunicazione positiva** significa creare un ambiente in cui il dialogo è aperto, c'è rispetto reciproco e ogni voce può contribuire al miglioramento continuo.

Un approccio comunicativo costruttivo può rafforzare la **cultura della sicurezza**, **prevenire i conflitti** e **valorizzare il contributo di tutti gli attori coinvolti**.



1. COME INFLUENZARE POSITIVAMENTE IL CLIENTE/COMMITTENTE
2. UN TEAM HSE COESO CHE GENERA VALORE
3. COSTRUIRE FIDUCIA CON I CONTRATTISTI: PRESENZA, ASCOLTO E COLLABORAZIONE

1 COME INFLUENZARE POSITIVAMENTE IL CLIENTE/COMMITTENTE

In un progetto complesso come un cantiere dove sono coinvolti più di 200 lavoratori, il **rapporto con il Cliente e il Committente finale** non si limita alla gestione contrattuale: è una relazione che può essere trasformata in **un'opportunità di crescita reciproca**.

Attraverso un atteggiamento proattivo, una comunicazione trasparente e la valorizzazione dei risultati condivisi, è possibile "*contagiare*" positivamente il Cliente, generando fiducia, collaborazione e un clima orientato al miglioramento continuo.

Grazie al nostro impegno quotidiano e alla capacità di comunicare la sicurezza in modo positivo e costruttivo, abbiamo ricevuto feedback molto incoraggianti da parte del Cliente.

Siamo stati riconosciuti come veri "**leader ispirazionali**", non solo all'interno della «baracca di cantiere», ma soprattutto sul campo, a stretto contatto con i contrattisti.

Un riconoscimento che conferma il valore di un approccio proattivo e umano alla **cultura della sicurezza**.

2

UN TEAM HSE COESO CHE GENERA VALORE

Attraverso empatia, collaborazione e fiducia reciproca, abbiamo creato un effetto a cascata positivo all'interno di tutto il team HSE – composto da diverse aziende! Siamo un gruppo unito, non solo in cantiere ma anche al di fuori dell'orario lavorativo: questo rafforza la nostra credibilità sul campo.

Il risultato? Un team riconosciuto, capace di trasmettere solidità e coerenza, percepita chiaramente sia dai contrattisti che dal Cliente e Committente.

3 COSTRUIRE FIDUCIA CON I CONTRATTISTI: PRESENZA, ASCOLTO E COLLABORAZIONE

«Nel mio ruolo in cantiere, non vengo percepita come una figura di controllo o un così detto “poliziotto”, ma come una presenza affidabile e disponibile»

Abbiamo costruito nel tempo una relazione basata sulla fiducia, grazie a un approccio umano e collaborativo: ascolto attivo, accoglienza dei diversi punti di vista e capacità di affrontare i problemi insieme ai contrattisti, cercando soluzioni condivise che mettano sempre al centro la sicurezza sono la nostra ricetta.

3 COSTRUIRE FIDUCIA CON I CONTRATTISTI: PRESENZA, ASCOLTO E COLLABORAZIONE

Questo stile relazionale ha trasformato il nostro ruolo in un punto di riferimento: i lavoratori si sentono liberi di avvicinarsi, confrontarsi e chiedere supporto, sapendo che troveranno dialogo, rispetto e competenza.

È così che si crea un ambiente di lavoro più sereno, partecipato e sicuro, dove la prevenzione nasce dalla collaborazione quotidiana.