

ADOZIONE DI SISTEMI DI SEGNALAZIONE

La gestione dei comportamenti per la riduzione degli infortuni sul lavoro

Dott.ssa Valentina Carcano

Psicologa e Formatrice sicurezza sul lavoro

SOGESCA S.r.l.



CONVEGNO
Assoreca
ASSOCIAZIONE AMBIENTE . ENERGIA
SICUREZZA . RESPONSABILITÀ SOCIALE

SICUREZZA IN AZIONE
I COMPORTAMENTI CHE
SOSTENGONO IL CAMBIAMENTO

19.11.2024 | H 15.00 - 18.00

 **AMBIENTE LAVORO**
BOLOGNA FIERE | 19 - 21 Novembre 2024

I SISTEMI DI SEGNALAZIONE

I sistemi di segnalazione rivestono un ruolo cruciale nella gestione della sicurezza sul lavoro, contribuendo a ridurre gli infortuni attraverso una comunicazione efficace.

Ma a quali sistemi di segnalazione si fa riferimento?

Il caso

Lo stabilimento occupa circa 300 persone nella produzione di filato di vetro: si tratta di un materiale utilizzato per la fabbricazione di materiali plastici compositi nell'industria di vari settori del trasporto merci e dell'energia rinnovabile.

Il ciclo produttivo è continuo, le materie prime vetrificabili sono fuse nel forno di fusione a temperatura di 1700°C. Il vetro così prodotto è lavorato chimicamente e meccanicamente sino a costituire rocche e tappeti di filato di vetro.

I sistemi di segnalazione – **standard**

Il sistema di segnalazione si concentra prevalentemente sulla segnalazione di incidenti, infortuni e quasi-infortuni (*near miss*).



MODULO PER MANCATO INFORTUNIO

Nome Azienda: Near Miss Report N°

Reparto: Data: Ora:

Tipo di segnalazione: Evento verificatosi Situazione a rischio

Luogo:

Descrizione:

Potenziale di rischio: persona Ambiente bene o proprietà attività

NEAR MISS CON CARATTERISTICHE LA CUI ORIGINE PUO' ESSERE:

manuteniva	organizzativa	formativa/informativa
di processo procedurale	di progettazione	

MISURE PROVVISORIE / IMMEDIATE:

MISURE CORRETTIVE / DEFINITIVE:

Data di realizzazione prevista:

Firma autorizzazione: Data:

I sistemi di segnalazione – **B.B.S.**

Il sistema BBS amplia questo concetto includendo l'osservazione e la spinta alla modifica dei comportamenti.



Checklist - 06_01 CAMBIO FILIERA

Osservatore: Data/Ora:

Unità oper./Luogo: Mansioni:

DPI	Sicuro	A rischio	NA	Aspetti condivisi con operatore
01.03 L'operatore indossa i guanti di protezione? <small>*a meno lungo durante lo scalfellatura in pelle durante il montaggio e smontaggio</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
01.05 L'operatore indossa vestiario adeguato? <small>*adeguato: gonna protettiva per schiena, braccia, mani, scarpe adatte e assicurazione antigraffio sotto il casco verificata che penetra come sempre sopra braccia</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
01.06 Gli altoparlanti sono indossati correttamente? <small>*su mezza e non apertati</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
01.07 L'operatore indossa la mascherina quando posiziona il carburante durante il cambio blocco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
01.13 L'operatore indossa le scarpe allacciate correttamente? <small>*le scarpe che per tutto il periodo di osservazione della caduta per tutti i periodi sono le scarpe basic, ed è allacciata fino al collo</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Gestione dei Rischi EHS-O				
02.04 L'operatore effettua l'attività rispettando l'eronomia? <small>*regola gambe con i sedili, non affatica le mani durante</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.02 Viene effettuato il coordinamento con conduttore fermo, ogni turno e manutenzione, sia all'inizio che fine attività?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.03 Sono presenti i cartelli L1T per quelli operatori stanno effettuando l'attività? <small>*L1T per avanzare 1,5-3-4 L1T e 400 per avanzare 4-5-6 L1T e 10 per ritrarre 400</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.04 L'operatore utilizza la forca per illuminare la zona di lavoro durante il montaggio e smontaggio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.05 Prima di effettuare lo smontaggio della filiera l'operatore ha eseguito l'attività di raffreddamento della filiera stessa tramite scatola di raffreddamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.06 L'operatore effettua il blocco della pedana sul vano sopra la bilancia, assicurandosi che sia bloccata? <small>*verificare il corretto innescamento dei pneumatici e verificare l'innescamento solo sempre prima</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.07 L'operatore inserisce il perno di sicurezza quando la pedana del carrello ha raggiunto l'altezza desiderata?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.08 L'operatore provvede a pulire con la canna dell'acqua la pedana di lavoro durante la fase di scalfellatura, mantenendola pulita?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.09 Le ruote dei carrelli presenti durante l'attività vengono bloccate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.10 Durante la sostituzione della punta scalfello, viene preventivamente chiusa la valvola di alimentazione pneumatica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
02.11 L'operatore provvede a mantenere il tubo dell'aria a fianco e non in mezzo alle gambe, nella fase di scalfellatura?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

APPROCCIO E FINALITÀ

I sistemi di segnalazione – **standard**

Obiettivo: documentare incidenti e *near miss* al fine di implementare azioni correttivi per evitare il ripetersi di situazioni analoghe.

Approccio: reattivo. La segnalazione avviene dopo l'accadimento di un evento (come un infortunio o un quasi-infortunio).



Focus: fattori esterni e **situazioni** che hanno causato l'incidente, come guasti, condizioni pericolose o procedure inadeguate, etc.

I sistemi di segnalazione – **B.B.S.**

Obiettivo: identificare e migliorare i comportamenti sicuri e a rischio delle risorse, riducendo i rischi a monte.

Approccio: proattivo e preventivo. La BBS si concentra sull'osservazione dei comportamenti, anche in assenza di incidenti, con lo scopo di promuovere azioni che riducano la possibilità di infortuni.

Focus: **comportamenti** delle risorse, abitudini operative e cultura della sicurezza.

MODALITA' DI SEGNALAZIONE E COINVOLGIMENTO

I sistemi di segnalazione – **standard**

Modalità: basata su moduli di segnalazione di incidenti e quasi-infortuni (near miss), con specifiche check-list per raccogliere informazioni su quanto accaduto.

Coinvolgimento: le risorse sono solitamente coinvolte solo nella segnalazione degli incidenti che si verificano, spesso con un focus sull'evento e sui fattori di rischio.

Ruolo: limitato alla segnalazione ed al reporting di eventi.

I sistemi di segnalazione – **B.B.S.**

Modalità: include l'osservazione strutturata dei comportamenti, attraverso check-list comportamentali. Le segnalazioni non si limitano a incidenti o near miss, ma comprendono comportamenti sicuri e a rischio, documentando le pratiche di lavoro quotidiane.

Coinvolgimento: le risorse sono direttamente coinvolte in osservazioni reciproche, confronti su comportamenti e suggerimenti di miglioramento. La BBS promuove una cultura collaborativa in cui le risorse si sentono responsabili della sicurezza propria ed altrui.

Ruolo: attivo, in quanto le risorse partecipano sia alle osservazioni sia alla raccolta di feedback.

STRUMENTI UTILIZZATI

I sistemi di segnalazione – **standard**

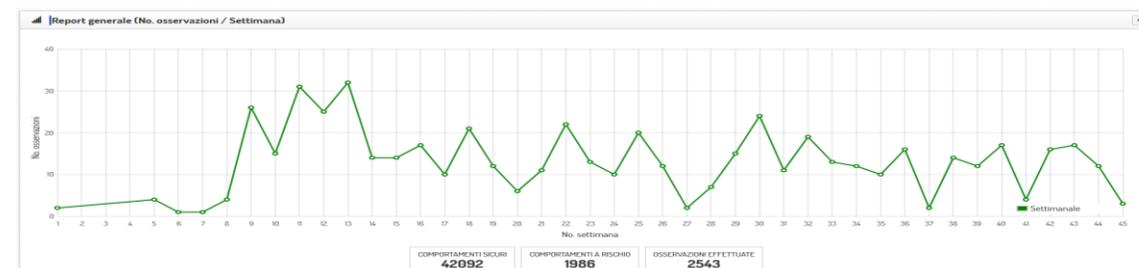
Strumenti: moduli di segnalazione per incidenti e quasi-infortuni, check-list per la gestione dei rischi, documentazione per analizzare le cause di incidenti.

Dati raccolti: tipo di incidente, luogo, cause immediate, condizioni dell'ambiente di lavoro, azioni correttive necessarie.

I sistemi di segnalazione – **B.B.S.**

Strumenti: check-list comportamentali che identificano comportamenti sicuri e a rischio, tabelle per il monitoraggio e analisi dei comportamenti osservati, schede di feedback tra osservatori e osservati.

Dati raccolti: frequenza dei comportamenti osservati (sicuri vs a rischio), abitudini lavorative, cause dei comportamenti a rischio, feedback dati alle risorse per migliorare specifici comportamenti.



IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE B.B.S.

Il sistema BBS consente una prevenzione attiva grazie al cambiamento di abitudini e all'adozione di comportamenti sicuri come parte della cultura aziendale.

Richiede tempo e formazione e si potrebbero incontrare resistenze iniziali, soprattutto se le risorse non sono abituate ad osservare o ricevere feedback sui loro comportamenti.

Il sistema di segnalazione BBS non mira a registrare eventi, bensì si concentra **sull'osservazione dei comportamenti** e **sulla comunicazione efficace** per promuovere una cultura della sicurezza preventiva.





IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE B.B.S.: il modello SBI



Situation

Clearly describe the specific occasion or setting where the behaviour occurred.



Behaviour

Specify the actual behaviour you observed.
Focus on actions rather than perceived intentions.



Impact

Explain the effects of the behaviour. This links the behaviour to its consequences.



**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**